

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL TRANSPORTE SANITARIO – UNE 179002:2011

CLIENTE

Un Sistema de Gestión de la Calidad en el transporte sanitario pretende garantizar el servicio a los pacientes, garantizando una adecuada formación del personal de la empresa al servicio del paciente, gestionando el mantenimiento de vehículos e infraestructuras incluidos los equipos de electro-medicina, y estableciendo una eficaz gestión de compras de vehículos y fungibles.

SERVICIO

Norma de Referencia del **Sistema de Gestión de la Calidad en el Transporte Sanitario** - UNE 179002:2011: "Requisitos".

Fases de un proyecto tipo de Implantación ():*

- a) Visita inicial – Introducción al proyecto
- b) Elaboración del mapa de procesos y planificación del proyecto.
- c) Desarrollo de los procesos, elaboración de la documentación e implantación del sistema.
- d) Seguimiento de la implantación.
- e) Programa de Auditorías Internas.
- f) Preparación de la Auditoría de Certificación.
- g) Solución de posibles hallazgos de la Auditoría de Certificación (sí procede).

(*) en caso de disponer de un sistema ISO 9001 certificado, la integración entre ambas Normas reduce considerablemente el esfuerzo necesario.

Servicios complementarios:

- Informatización del Sistema: Programa "[Time to Quality](#)".
- Mantenimiento / Outsourcing del Sistema de Calidad post-certificación.
- Integración con otros sistemas de gestión: ISO 14000 / EMAS (Medioambiente); OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Laboral); SGE 21 (Responsabilidad Social Corporativa).
- Implantación del Sistema para el cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y la Ley de Internet (LSSI).

BENEFICIOS

- Permite cumplir con el requisito obligatorio de tramitación de la tarjeta de transporte, Orden PRE/1435/2013.
- Se analizan y definen los procesos y se documentan de forma clara y sencilla.
- Minimiza la inversión de los recursos propios de la compañía en la gestión del proyecto, consiguiendo una gran participación del personal afectado mediante las reuniones de trabajo.
- Mejora la motivación del personal y su concienciación en los procesos.
- Permite introducir mejoras en los procesos y en su control.
- Reconocimiento del mercado sobre el funcionamiento de la organización.

