



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2008

### CLIENTE

Un Sistema de Gestión de la Calidad es un conjunto de herramientas de gestión dirigidas a todas las empresas de servicios o industriales y de cualquier tamaño, que detectan la necesidad de enfocar su organización hacia el proceso que realizan y sus clientes, en busca de incrementar la eficacia y eficiencia de su actividad y de lograr la satisfacción de las expectativas del clientes y accionistas.

### SERVICIO

*Norma de Referencia del Sistema de Gestión de la Calidad:*

- ISO 9001:2008: "Requisitos".

#### **Fases de un proyecto tipo de Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad:**

- a) Visita inicial – Introducción al proyecto
- b) Elaboración del mapa de procesos y planificación del proyecto.
- c) Desarrollo de los procesos, elaboración de la documentación e implantación del sistema.
- d) Seguimiento de la implantación.
- e) Programa de Auditorías Internas.
- f) Preparación de la Auditoría de Certificación.
- g) Solución de posibles hallazgos de la Auditoría de Certificación (sí procede).

#### **Servicios complementarios:**

- Informatización del Sistema: Programa *"Time to Quality"*.
- Mantenimiento / Outsourcing del Sistema de Calidad post-certificación.
- Integración con otros sistemas de gestión: ISO 14000 / EMAS (Medioambiente); OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Laboral); ISO 22000 / BRC / IFS (Seguridad Alimentaria); SGE 21 (Responsabilidad Social Corporativa).
- Implantación del Sistema para el cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y la Ley de Internet (LSSI).
- Búsqueda de posibles subvenciones y desgravaciones fiscales para los proyectos.

### BENEFICIOS

- Se analizan y definen los procesos y se documentan de forma clara y sencilla.
- Minimiza la inversión de los recursos propios de la compañía en la gestión del proyecto, consiguiendo una gran participación del personal afectado mediante las reuniones de trabajo.
- Mejora la motivación del personal y su concienciación en los procesos.
- Permite introducir mejoras en los procesos y en su control.
- Permite la obtención del Certificado ISO 9001:2008 por un organismo acreditado.
- Reconocimiento del mercado sobre el funcionamiento de la organización.

